

“SETTEMARI EXTRA”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 39006Q stipulata tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)
e

Contraente: Settemari S.r.l con sede in Milano, Bastioni di Porta Volta n. 10– P.IVA 09848690963a favore clienti della Contraente (di seguito chiamati “Assicurati”) da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.

Edizione 19.02.2021



Europ Assistance Italia S.p.A.



CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD332/2

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha fatto causa per ottenere il risarcimento o te lo ha chiesto senza farti causa. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'indennizzo/rimborso in Euro. Se chiedi il rimborso di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola il rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - PREMIO

Il premio relativo alla tua polizza è calcolato in base alla destinazione e lo trovi nella tabella sotto riportata:

DESTINAZIONE	PREMIO	di cui imposte
Italia	19,00 €	2,85€
Europa e Bacino del Mediterraneo	25,00 €	3,74 €
Mondo	25,00 €	3,74 €

Art. 6. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 7. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento.

Art. 8. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 9. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 10. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa.”

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 11. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ANNULLAMENTO COVID-19

La presente Garanzia estende la Garanzia Annullamento Viaggio prevista dalla polizza n.36154Q ai casi di Covid-19.

Per quanto riguarda massimali, scoperti, obblighi in caso di sinistro, criteri di liquidazione del danno si rimanda alla Polizza Base n. 36154Q.

Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente il tuo compagno di viaggio.

Inoltre, puoi annullare il viaggio nel caso in cui, tu, una persona con te convivente, un tuo familiare convivente o un tuo compagno di viaggio, dopo un test per valutare l'infezione da Covid -19 effettuato da una Struttura Sanitaria e risultato positivo, non potete partire perché la Struttura Sanitaria ha fissato per te, il tuo familiare o il tuo compagno di viaggio, un appuntamento per approfondimenti diagnostici (tampone).

La garanzia prevede uno scoperto del 10% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

B) GARANZIA EXTRA

1) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA

Puoi richiedere ad Europ Assistance la seguente prestazione in caso di epidemie/pandemie da Covid-19 che colpiscano:

- te
- un tuo familiare in viaggio con te purché assicurato,
- un compagno di viaggio, purché assicurato
- o le cui conseguenze si manifestino nel luogo in cui ti trovi durante il tuo Viaggio.

La prestazione di assistenza è fornita fino a 1 volta per Assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza

1.1 RIENTRO ALLA RESIDENZA

Se non riesci a rientrare alla tua residenza con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il tuo rientro a casa.

Per quanto riguarda la biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto per Assicurato e per periodo di durata della Polizza, fino al massimale di Euro 1.000, Europ Assistance può chiederti di restituire i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.

1.2 ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Se devi prolungare il tuo soggiorno e ti trovi in difficoltà economica, puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture fino ad un importo massimo di Euro 2.000,00.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

2) GARANZIA SPESE MEDICHE EXTRA

Per quanto riguarda massimali, franchigie, obblighi in caso di sinistro, criteri di liquidazione del danno si rimanda alla Polizza Base n. 36154Q.

Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le **Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili**, sostenute nel luogo del sinistro nei seguenti casi:

Caso A)

Durante il periodo di prolungamento del tuo viaggio, in caso di **malattia improvvisa o di infortunio** non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19.

Il massimale in base alla programmazione e alla destinazione del tuo viaggio è quello indicato nel Modulo di Adesione e nella tabella sotto indicata.

Caso B)

Durante il viaggio in caso di malattia riconducibile a epidemia/pandemia da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi.

Il massimale in base alla programmazione e alla destinazione del tuo viaggio è quello indicato nel Modulo di Adesione e nella tabella sotto indicata.

La presente Garanzia estende la "Garanzia Rimborso Spese Mediche" prevista dalla Polizza Base n.36154Q ai casi di Covid-19.

DESTINAZIONE	MASSIMALE
Italia	Euro 5.000,00
Europa e Bacino del Mediterraneo	Euro 30.000,00
Mondo	Euro 50.000,00

I massimali sono per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

3) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO

La Garanzia opera nei seguenti casi:

Caso A) se un'epidemia/pandemia da Covid-19 ti colpisce e sei costretto ad una quarantena,

oppure

Caso B) se sei costretto a prolungare il tuo soggiorno per esito positivo di un controllo del tuo stato di salute che, per direttive governative del Paese in cui ti trovi durante il tuo Viaggio, ti viene effettuato nel porto/aeroporto/stazione di partenza prima del rientro alla tua residenza o per il raggiungimento della destinazione successiva.

In questi casi, Europ Assistance ti indennizza a titolo di rimborso le spese di albergo/locazione per il prolungamento del soggiorno.

Sia per il caso A) che per il caso B) Europ Assistance ti indennizza l'importo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

L'indennizzo è unico e non si somma tra i due casi.

C) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

D) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19;
- ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine che ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza;

Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del viaggio a partire dal giorno di interruzione del viaggio stesso.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.



Dove valgono le garanzie?

Art. 12. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.

Si dividono in tre gruppi:

- Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
- tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
- tutti i Paesi del Mondo



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 13. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La Garanzia Spese di Annullamento viaggio o locazione per Covid-19 decorre dalla data di prenotazione del viaggio come indicato sul Modulo di Adesione e dura fino al giorno di inizio del viaggio. L'inizio del viaggio è il momento in cui dovevi utilizzare il primo servizio turistico indicato nel contratto di viaggio.

La Garanzia EXTRA e la Garanzia INDENNITARIA DA RICOVERO decorrono dalla data di inizio del viaggio e terminano entro 15 giorni dalla fine dello stesso come indicato sul Modulo di Adesione.

La Garanzia RIMBORSO QUOTA VIAGGIO decorre dall'inizio del viaggio fino al termine dello stesso come indicato sul Modulo di Adesione.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 14. - ESCLUSIONI

• ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- epidemie e pandemie ad eccezione di quella dovuta a Covid 19;
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.

Sono inoltre esclusi:

- i sinistri avvenuti in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'erogazione dell'assistenza;
- le Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a leggi e/o Decreti-legge emanati in occasione di Covid -19.

• ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

A) GARANZIA ANNULLAMENTO COVID-19

Inoltre, non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

- furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi;
- caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare;

f) tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione".

B) GARANZIA EXTRA

Per tutte le garanzie della GARANZIA EXTRA sono esclusi i sinistri provocati da:

- a) fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi;
- b) annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi;
- Sono inoltre esclusi i seguenti casi:
 - le spese mediche legati a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione all'arrivo.
 - il prolungamento volontario del viaggio da parte dell'Assicurato per scelte personali non legati a epidemia/pandemia da Covid-19;
 - il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
 - gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

2) GARANZIA SPESE MEDICHE EXTRA CASO A) sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti da:

- a. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
 - b. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
 - c. malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio;
 - d. infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
 - e. espianto e/o trapianto di organi;
 - f. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
 - g. colpa grave;
 - h. abuso di alcoolici o psicofarmaci;
 - i. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
 - j. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
 - k. tentato suicidio o suicidio.
 - l. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;
 - m. tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione".
- Inoltre, Europ Assistance non ti paga:
- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso,
 - le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
 - le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa,
 - le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
 - le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa,
 - le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio,
 - le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 15. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 16. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

• LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE

Non puoi comprare questa polizza:
- a viaggio iniziato.

Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

• SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 95 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 95 giorni.

B) GARANZIA EXTRA

1) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA

• LIMITI DI INTERVENTO

Le prestazioni di assistenza/garanzie non sono fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,

- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità sanitarie, locali e sanitarie.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTENZA



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 17. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (Indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Piazza Trento, 8 20135 Milano.

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo
- il tuo numero di telefono;
- Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ANNULLAMENTO COVID-19

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 3 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.

devi inviare:

- referto degli esami di positività Covid-19 (tamponi e/o test sierologico);
- certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19;

B) GARANZIA EXTRA

1) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO EXTRA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri: **(+39) 02-58.24.50.63 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero 800-993063 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**
Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.
Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza.
In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

2) GARANZIA SPESE MEDICHE EXTRA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa al numero: **+39 02-58.24.50.63 dall'Italia o dall'estero, devi fare una denuncia non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- referto esami di positività Covid-19

3) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO

Devi fare una denuncia non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.

Devi inviare la seguente documentazione:

- documentazione comprovante la durata del prolungamento del tuo viaggio
- eventuali fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del tuo viaggio
- dichiarazione dell'aeroporto che attestano l'impossibilità di partire.

C) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Devi fare una denuncia non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.

Devi inviare la seguente documentazione:

- certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.

D) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Devi fare una denuncia non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.

Devi inviare la seguente documentazione:

- estratto conto di iscrizione,
- certificato di ricovero,
- certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;
- documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine;

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 18. - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (Valida per tutte le garanzie ad eccezione dell'Assistenza)

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

C) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo di cui alla Garanzia C) INDENNITARIA DA RICOVERO i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

D) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa il costo dei giorni mancanti per completare il viaggio, dividendo il costo totale dichiarato/pagato per le prestazioni a terra, per i giorni di durata del viaggio. La quota di iscrizione rimane a carico tuo.

Europ Assistance ti rimborsa i giorni non goduti a partire dal giorno di rientro anticipato così come organizzato dalla Struttura Organizzativa, con esclusione del giorno di partenza.

GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, che ha acquistato un pacchetto turistico presso la Contraente e sottoscritto la polizza in Italia o tramite sito italiano della Contraente. Il nominativo deve essere riportato sul Modulo di Adesione.

Assistenza: l'aiuto tempestivo in natura, che ti viene fornito quando ti trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.

Biglietto/Biglietto di Viaggio: biglietto ferroviario di prima classe o biglietto aereo di classe turistica.

Condizioni di assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.

Contraente: la Società che svolge l'attività di Operatore Turistico, che ha la sede legale e fiscale in Italia, Repubblica di San Marino, Stato città del Vaticano e che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Compagno di Viaggio: persona assicurata e partecipante al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

Covid-19: acronimo dell'inglese Corona Virus Disease 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus

Domicilio: il luogo in cui la persona fisica ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europ Assistance: la Compagnia di Assicurazione con Sede sociale, Direzione e Uffici in Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento: il verificarsi del fatto dannoso che determina uno o più sinistri.

Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri cognato/cognata e quanti altri sono invece conviventi dell'assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

Garanzia: copertura assicurativa che non rientra nella definizione di "Assistenza", per la quale Europ Assistance procede direttamente al rimborso del danno subito da te, purché il relativo premio sia stato regolarmente corrisposto.

Indennizzo: la somma dovuta da Europ Assistance in caso di sinistro.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno e le case di cura aventi finalità estetiche e dietologiche.**

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013;

Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un Infortunio.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima, stabilita nella Polizza, per la quale, Europ Assistance si impegna a prestare la Garanzia e/o l'Assistenza a tuo favore, per uno o più sinistri avvenuti durante il viaggio.

Modulo di Adesione: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

Polizza: il contratto tra Europ Assistance e la Contraente con il quale la Contraente si impegna a pagare un premio ad Europ Assistance, che si impegna a risarcire l'eventuale danno indicato nel contratto. La polizza è composta dalle Condizioni generali di Polizza per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance secondo quanto previsto in Polizza.

Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale.

Ricovero: la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

Rischio: probabilità che si verifichi il fatto coperto da garanzia, cioè il sinistro.

il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.

Viaggio: lo spostamento a scopo turistico.

In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato. Solo per l'Assistenza al Veicolo non si applica la franchigia chilometrica.

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme^[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali^[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalle Condizioni di Assicurazione ovvero per fornire le **GARANZIE**; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire le garanzie, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche; i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le **GARANZIE** prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrai fornire il Tuo consenso;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragrupo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici; i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali hai prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti relativi alle Condizioni di Assicurazione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le **GARANZIE**.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni^[3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa^[4].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.